

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános

Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek a Csepregi és Társa Kft. – továbbiakban Eladó – valamennyi ajánlatára, eladására és szállítására vonatkoznak, kivéve, ha az Eladó írásban engedélyezi a feltételektől való eltérést. Szóbeli, telefonon, vagy e-mail útján közölt megrendelések vagy ily módon létrehozott megállapodások az Eladóra nem kötelezőek, amíg ezen megrendelések, valamint megállapodások írásban való visszaigazolása meg nem történt. A jelen Általános Szerződési Feltételek az Eladó és a Vevő között létrejött szerződések esetén is azok elválaszthatatlan részét képezik.

## 2. Ajánlatok és árak

Az Eladó ajánlatai nem kötelező érvényű ajánlatok, amennyiben azok kötelező jellege nincs külön feltüntetve. Az Eladó ajánlata minden esetben írásban kerül rögzítésre. Az ajánlati kööttség határideje az ajánlaton feltüntetett időpont. Amennyiben az ajánlat nem tartalmazza az ajánlati kööttség határidejét, annak mértéke az ajánlatnak a Vevő részére történő közlésétől számított 10 nap.

Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó bármely árajánlata – hacsak a felek írásban másként meg nem állapodnak – nem terjed ki annak vizsgálatára, hogy az adott termék, az adott helyszínen, épületen vagy projekten milyen mértékben és hogyan építhető be, nem terjed ki a beépítés vonatkozásában esetlegesen felmerülő jogszabályi előírásoknak történő megfelelésre. A megvásárolt vagy megrendelt termék konkrét helyszínen és körülmények között való alkalmazhatósága a Vevő kockázata.

## 3. Megrendelés

A megrendelés történhet személyesen, szóban pld. telefonon (utólagos e-mail megerősítéssel) vagy írásban, e-mail formájában.

A megrendelés akkor érvényes, ha az alábbi adatokat tartalmazza:

- Vevő neve, címe
- Megrendelés kiállításának dátuma
- Megrendelt termékek és szolgáltatások megnevezése és mennyisége
- Fuvarozási cím amennyiben a teljesítés eltér az Eladó telephelyétől

Az Eladó nem felelős azoknak a megrendeléseknek a teljesítéséért, amelyek nem vagy késve érkeztek meg. Továbbá az Eladó nem felelős az olvashatatlanul, hiányosan vagy félreérthetően kitöltött megrendelések hibás kiszolgáltatásából adódó károkért. Kézzel írt megrendelések téves feldolgozásából eredő problémákért a Vevő kizárólagosan felelős, beleértve az Eladó költségeinek megtérítését is!

#### **4. Megrendelések visszaigazolása**

A Vevő rendelései csak azok írásban történő visszaigazolását követően kötelezik az Eladót.

A megrendelés lemondásából származó költségek a Vevőt terhelik. Az Eladó a lemondott megrendelési érték 20%-át jogosult azonnal kiszámlázni, a fennmaradó 80%-ot 30 napon belül a tényleges kár mértékének megfelelően jogosult számlázni.

A Vevőnek lehetősége van arra, hogy a megküldött rendelés-visszaigazolás helyességét annak kézhezvétele után azonnal ellenőrizze. A Vevő jogosult az Eladó rendelés-visszaigazolásával kapcsolatos esetleges észrevételét azonnal szóban megtenni, majd írásban is megerősíteni. Amennyiben a rendelés visszaigazolás kiállítása az Eladónak felróható okból történt hibásan, az Eladó köteles a hibát kijavítani és a teljesítést annak megfelelően elvégezni, illetve az ebből eredő károkért helytállni. Amennyiben a rendelés-visszaigazolás kiállítása a Vevőnek felróható okból történt hibásan, akkor az ebből eredő minden anyagi következményt a Vevő köteles viselni.

Hitelkerettel rendelkező Vevő esetén, amennyiben a hitelkeretet az Eladó egyoldalúan módosítja és bármely megrendelés a hitelkeret csökkentése előtt érkezett be az Eladóhoz, de a szállításra már az új, csökkentett hitelkeret hatálya alatt kerülne sor, Eladó jogosult az új hitelkereten felüli megrendelést egyoldalúan megtagadni, mely esetben Vevő kártérítésre vagy egyéb anyagi kompenzációra nem jogosult.

#### **5. Áruátvétel, szállítási feltételek**

A megrendelés teljesítésének helye az Eladó telephelye vagy igény esetén a Vevő által megjelölt cím.

A telephelyi átadásnál a Vevő saját költségén vállalja és biztosítja a megrendelt termékek elszállítását.

A teljesítés helye – rendeltetési helyre szállítás esetén is – a mindenkori rakodási hely. A kárveszély a szállítóeszközbe történő rakodásra való átvétellel, saját elszállításakor pedig a rakodásra való rendelkezésre bocsátással száll át a Vevőre.

Vevő a terméket átvételkor: minőségre (a csomagolás jellegétől függően) szemrevételezéssel, mennyiségre pedig darabszám szerint átv teszi.

A termékek minőségvizsgálásának helye megegyezik a teljesítés helyével. A Vevő vagy megbízottja a minőségi vizsgálatot az átvételkor köteles elvégezni. A Vevő az észlelt minőségi hibát annak felfedezése után az Eladónak haladéktalanul jelezni- Eladó telephelyétől eltérő teljesítési hely esetén fényképpel alátámasztani valamint az árut kísérő dokumentumon jelezni - és egyben szavatossági igényét (kicserélés, árleszállítás, elállás) megjelölni köteles.

A termékek mennyiségvizsgálásának helye megegyezik a teljesítés helyével. A Vevő vagy megbízottja a mennyiségi vizsgálatot az átvételkor köteles elvégezni. A Vevő az észlelt mennyiségi hibát annak felfedezése után az Eladónak haladéktalanul jelezni- Eladó telephelyétől eltérő teljesítési hely esetén fényképpel alátámasztani, valamint az árut kísérő dokumentumon jelezni köteles.

## **6. Reklamáció, Jótállás, Garanciális ügyek**

Eladó reklamációs, garanciális és jótállási ügyekben, minden esetben írásbeli értesítést kér, az ügy kezeléséhez szükséges adatok pontos megjelölésével.

Vevő elfogadja, hogy a reklamáció, garanciális és jótállási ügyintézés bejelentése, nem minden esetben a Csepregi és Társa Kft. hatáskörébe tartozik, ez igazodik a forgalmazott termék gyártójának, forgalomba hozójának ügyintézési szabályaihoz.

A Vevő köteles a tárolási és felhasználási utasításokat, valamint a szavatossági határidőket betartani, mert ellenkező esetben az Eladónak nem áll módjában az ebből eredő reklamációkat orvosolni.

Minőségi kifogást Eladó minden esetben kizárólag a felhasználást, beépítést megelőzően fogad el.

## **7. Göngyölegek**

A raklap betétdíj és a csomagolási díj biztosítja azt, hogy a megrendelt termékek sérülésmentesen eljussanak a Vevőhöz. A raklap használati díja, pedig a raklapok kopásából adódó költség. Visszavételezésre kizárólag a raklapért fizetett raklap betétdíj kerül, a raklap használati díj és a csomagolási díj nem.

Az Eladó a raklapokat saját telephelyén ép, használható állapotban, a kiadást követő 9 hónapon belül, a vásárlási számla bemutatása esetén, az azon szereplő vételáron veszi vissza.

A raklapok Eladó telephelyére történő visszaszállítása a Vevő feladata és költsége.

A visszavételezett raklapok díja Eladó által visszafizetésre kerülnek.

A fent megjelölt határidőn túl Eladó raklap visszavételezésére semmilyen módon nem kötelezhető.

## **8. Visszárú szabályzat**

Áruvisszavételre – amennyiben az nem szavatosság vagy jótállás fogalmkörébe tartozik – Eladó semmilyen módon nem kötelezett, különösképpen a külön megrendelésre érkezett termékek esetében.

Vevő elfogadja, hogy a visszárúozható termékek körének meghatározása kizárólag az Eladó hatáskörébe tartoznak.

Előzetesen engedélyezett visszáru esetén Vevő a visszáruzni kívánt terméket saját költségén köteles visszaszállítani Eladó telephelyére, bontatlan csomagolásban és sértetlen állapotban. Szavatossági idővel rendelkező termékek esetén a visszáruzás és a lejárató idő között nem lehet kevesebb mint 90 nap. Vevő elfogadja, hogy amennyiben a fenti feltételek valamelyike nem teljesül a visszáru átadása során, úgy Eladó -előzetes engedélye ellenére sem - semmilyen módon nem kötelezett az áru visszavételére. Vevő továbbá elfogadja, hogy a visszaszállítás költsége, meghiúsult visszáruzás esetén is teljes egészében Vevőt terheli, Eladónak ez semmilyen módon nem róható fel.

## 9. Fizetési feltételek

Abban az esetben, ha az Eladó az áru átadásán vagy az áru értékesítésén túlmenően egyéb szolgáltatást is végez, úgy a szolgáltatások ellenértékének számlázása ugyancsak a megrendelés visszaigazolási időpontjában érvényes árak alapján történik.

Az egyéb szolgáltatások feltételeit az Eladó és a Vevő között létrejött megállapodások alapján jogosult az Eladó meghatározni.

A halasztott fizetéssel rendelkező ügyfelek az Eladó számlájának kézhezvételét követően az ott feltüntetett fizetési határidőn belül minden levonás nélkül kell hiánytalanul teljesíteni. Eladó nem köteles a számláját Vevőnek ajánlott postai küldeményként megküldeni. Számlareklamáció a számla fizetési határidejének lejáratá előtt 5 munkanappal lehetséges. Helyesbítő számla kiállítása esetén annak fizetési határideje megegyezik az eredeti számla fizetési határidejével, amennyiben a teljesítés az Eladó részéről időben megtörtént, függetlenül a felek között érvényben lévő szerződésben meghatározott fizetési határidő mértékétől. A fizetéssel kapcsolatos mindennemű költség a Vevőt terheli. Halasztott fizetésre jogosult vevők esetében több mint 10 napos fizetési késedelem esetén, a Vevő a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszak vonatkozásában, a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat kétszeres értékének megfelelő éves mértékű késedelmi kamatot köteles Eladónak fizetni. Vevő köteles továbbá viselni a behajtással felmerülő mindennemű díjat és költséget. A késedelem a fizetési határidő lejártát követő első naptári napon kezdődik és a teljes összegnek az Eladó bankszámlájára vagy pénztárába való beérkezéséig tart. A Vevő köteles az Eladó valamennyi jogos követelésének érvényesítésével kapcsolatos költségeket – beleértve az inkasszó, váltó, bankgarancia, kintlévőség kezelő cég költségei stb. szolgáltatást – is viselni. A számlázás alapja az áru kiszolgáltatásakor a Vevő vagy megbízottja által aláírt átvételi elismervény. Abban az esetben, ha a Vevő az áru átvételét akár az Eladó telephelyén, akár saját címén vagy telephelyén vagy egyéb szállítási címén elmulasztja, úgy tudomásul veszi, hogy az Eladó az árudiszpozíció alapján az áru ellenértékét leszámlázza és jogosult a vételár maradéktalan követelésére. Amennyiben a Vevő késedelmi kamattal, költséggel és vételárral is tartozik és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt az Eladó jogosult elsősorban a költségre, azután késedelmi kamatra és végül a vételártartozásra elszámolni. Eladó jogosult akkor is az elszámolást ezen sorrendben végrehajtani, amennyiben ugyanazon Vevő korábbi befizetését kizárólag a vételárra számolta el. Ameddig a Vevő az Eladóval kötött más szerződés alapján fizetési késedelembe van, az Eladó teljesítési kötelezettsége írásbeli visszaigazolási ellenére is csak a teljes tartozás kiegyenlítésének napján kezdődik meg.

Amennyiben a Vevő, Eladóval szembeni bármely tartozását határidőben nem egyenlíti ki, az eladó jogosult a szerződéstől elállni.

## **10. Tulajdonjog fenntartás**

A leszállított áru tulajdonjoga a számla teljes kiegyenlítéséig az Eladót illeti. Késedelmes fizetés esetén az Eladó jogosult a szerződéstől való elállás hiányában is a tulajdonát képező áru kiszolgáltatását kérni. Abban az esetben, ha a Vevő a fizetési határidő lejárta után a számlát teljes egészében nem egyenlítette ki, de az árut továbbértékesítette vagy feldolgozta, úgy e továbbértékesítésből vagy feldolgozásból származó követelését köteles a fizetési határidő eltelte után az Eladóra engedményezni. Az engedményezés az Eladó elfogadó nyilatkozatával lesz hatályos. A Vevő az engedményezésről köteles a kötelezettet írásban értesíteni. Az engedményezés nem mentesíti a Vevőt az Eladó olyan kárainak megtérítése alól, amely károk a késedelmes fizetés miatt keletkeztek és az engedményezés alapján befolyt összeget meghaladják.

A vevő fizetési nehézsége esetén köteles a még tovább nem értékesített vagy fel nem dolgozott, be nem épített terméket saját költségén visszaszállítani és az értékcsökkenést megtéríteni.

A vevő hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben 30 napot meghaladó fizetési késedelme áll fenn, az eladó képviselője a vevő címére, munkaterületére, telephelyére, a szállítási címre a termék visszajuttatása céljából akadálytalanul bejuthat és az ott található valamennyi eladótól származó terméket a vevő költségére visszaszállíthatja.

A vevő hitelkeretének túllépése, fizetési késedelme illetve a fizetési szándékával vagy képességével kapcsolatos kétely esetén jogosult a szerződésben rögzített fizetési feltételek felfüggesztésére, előre történő fizetés kikötésére, valamint a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül történő elállásra. A vevő kártérítési igénye ilyen esetben kizárt.

Vevő kizárólag akkor jogosult terméket rendelni, ha gazdálkodása, pénzügyi helyzete biztos, rendelkezik a vételár kiegyenlítéséhez szükséges fedezettel. Vevő köteles az eladót haladéktalanul írásban tájékoztatni, ha a pénzügyi, gazdasági helyzetében, olyan változás áll be, mely szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére kihat, illetve akkor is, ha a cégadataiban változás következik be, különös tekintettel a számlázási adatok illetve a tulajdonos és az ügyvezető személyének változására

Vevő kifejezetten hozzájárul, hogy vevői tartozás fennállása esetén a kintlévőség behajtása érdekében, arra szakosodott gazdasági társaságot bízson meg.

## **11. Adatkezelés**

Vásárlásával a vevő hozzájárul adatai kezeléséhez az (EU) 2016/679 2016.04.27.-i GDPR irányelve és az adatkezelési szabályzatunk szerint.

Vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a megrendeléshez, szállításhoz és értesítéshez szükséges adatait tárolja és kezelje.

Vevő kifejezetten hozzájárul, hogy vevői tartozás fennállása esetén a kintlévőség behajtása érdekében, arra szakosodott gazdasági társaság részére adatai átadásra kerüljenek.

## **12. Vis maior**

Természeti katasztrófák, terrorcselekmény, háború, mozgósítás, blokádnak, export és import tilalom, géptörés, sztrájk és minden olyan, az Eladó részéről elháríthatatlan esemény, amely a megrendelés teljesítését lehetetlenné teszi vagy azt aránytalanul megnehezíti, feljogosítja az Eladót arra, hogy a szerződéstől elálljon vagy pedig a szerződés teljesítését átmeneti időre felfüggeszse. Amennyiben a szerződés teljesítése bármilyen vis maior ok miatt merül fel, úgy az Eladót semminemű felelősség nem terheli.

## **13. Egyéb rendelkezések**

Ha az Eladó elfogadott ajánlata vagy a Vevő visszaigazolt megrendelése és a jelen Általános Szerződési Feltételek között ellentmondás van, úgy elsősorban a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait kell figyelembe venni.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok irányadóak. A felek a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a szerződő felek megállapodnak abban, hogy ezen szerződéssel létesített jogviszonyból eredő viták eldöntésében alávetik magukat a Tamási Járási Bíróság illetékességének.

Az Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek az Eladó honlapján ([www.csepregi.hu](http://www.csepregi.hu)) és székhelyén megtekinthetők. Az esetleges változtatások is az Eladó honlapján és székhelyén kerülnek közzétételre, külön értesítést Eladó a változásokról nem küld. A Vevő kifejezett kötelezettsége a szerződés fennállásának időtartama alatt az aktuális ÁSZF tartalmának nyomon követése.